

جزوه آموزشی سیاس

فهرست مطالب

- ▶ تعاریف اولیه
- ▶ وضعیت ارسال به سپاس بیمارستانهای تابعه
- ▶ تعریف متداولترین خطاهای اخیر ارسال به سپاس
- ▶ بررسی و پاسخ دهی خطاهای شایع ارسال به سپاس
- ▶ معرفی سامانه ثبت و پاسخگویی خطاها
- ▶ شایعترین خطاهای مرتبط با استعلام هویت
- ▶ ارزیابی کیفیت ارسال به سپاس
- ▶ راهکارهای رفع خطاهای مدیریت تختها

سامانه پرونده الكترونيكي سلامت(سپاس)

در راستاي اجراي ماده ۷۴ قانون برنامه ششم توسعه وتشكيل پرونده الكترونيكي سلامت براي شهروندان اجرا مي گردد. ساختار پرونده الكترونيكي سلامت(سپاس) يك ساختار سرويس گرا و توزيع شده مي باشد. دانشگاههاي علوم پزشكي داراي زير ساخت نود سپاس براي تشكيل پرونده الكترونيكي سلامت مي باشند

سرویس های پرونده الکترونیکی سلامت

سرویس های پرونده الکترونیکی سلامت یا سرویس های سپاس شامل سرویس های نرم افزاری می باشند که بیمار-محور بر روی نودهای سپاس نصب می گردند و فرایندهای مشخصی یا قسمتی از فرایندها و اطلاعات پرونده الکترونیکی سلامت افراد را ایجاد و تبادل می نمایند.

تعدادی از سرویس های سپاس عبارتند از:

**سرویسهای گزارش آسیب شناسی، ارسال نتایج
آزمایشگاه بالینی، نسخه الکترونیکی، پذیرش بر خط،
مرگ و میر، سرویس های نظام ارجاع،
سیستم های آرشیو و مخابره تصاویر پزشکی (PACS)**

سرویس های غیر بیمار محور

آن دسته از سرویس های تبادل اطلاعات هستند که داده های مربوط به حوزه سلامت را در بر می گیرند اما شامل داده های مرتبط با شهروندان نیستند. از جمله این سرویس ها، می توان به سرویس هاس زیر اشاره نمود :

▶ سرویس مدیریت تخت های بیمارستانی

▶ نوبت دهی الکترونیکی

▶ سرویس های پایه اشخاص

بررسی و پاسخ دهی خطاهای شایع ارسال به سپاس

شایعترین خطا

ردیف	دسته خطا سال	شرح خطا
1	err.record.not.found	فردی با اطلاعات وارد شده در پایگاه داده ثبت احوال یافت نشده است و عموماً سال تولد بیمار نادرست وارد می شود.
2	Patient info is not matched with nationalcode.	اطلاعات هویتی بیمار با کد ملی درج شده مطابقت ندارد. به طوریکه پس از استعلام از سامانه استعلام هویت نتیجه عدم تطابق به صورت خطای مذکور بازگشت داده می شود.
3	Node is under stress.	به دلیل تراکم در مراجعه به سرور، امکان اتصال به سرور و ارسال وجود ندارد.
۴	Person Identifier do not match with EHR	زمانی کد ملی برای بیماران ازاد اجباری نبوده یا پرونده بار اول بعنوان سرپایی ارسال شده و پرونده بدون کد ملی ارسال شده و حالا برایش کد ملی در مراجعه بعدی زده شده است ، در اینصورت برای پرونده این خطا رخ میدهد.
۵	Invalid national code format.	کد ملی وارد شده معتبر نیست
۶	Person not found (0000)	کد ملی وارد شده از نظر ساختار درست است ولی در ثبت احوال فردی با این کد ملی ثبت نشده است.
۷	Destination SepasNode is Down. Unable to connect to the remote server A connection attempt failed because the connected party did not properly respond after a period of time, or established connection failed because connected host has failed to respond 10.121.66.179:80	ارتباط شبکه با سرور سپاس قطع شده است
۸	DO_CODED_TEXT. DO_CODED_TEXT is not Complete.	برای نوع داده Do_Coded_Text ارسال هر سه قسمت اجباری می باشد و در صورت خالی بودن یکی از قسمتها این خطا برگشت داده می شود

شایعترین خطا

ردیف	دسته خطا سال ۱۳۹۶	شرح خطا
9	Final Diagnosis is mandatory in inpatient case.	تشخیص برای بیمار بستری وارد نشده است.
10	Gender is mandatory	جنسیت بیمار را وارد نکرده اند و ارسال اطلاعات انجام داده اند
11	Hour, Minute, and Second parameters describe an un-representable DateTime.	اینگونه خطاها معمولاً در ثبت و یا تبدیل مقادیر مربوط به تاریخ و زمان اتفاق میافتد.
12	Insured Number is mandatory in basic Insurer.	زمانی که نوع بیمه از نوع بیمه های پایه باشد(خدمات درمانی، تأمین اجتماعی و...) شماره بیمه اجباری است.
13	InsurerBox is invalid.	نوع بیمه با صندوق بیمه همخوانی ندارد
14	Total cost do not match in level 1.	عدم تطابق هزینه ها در سطح روکش علت بروز این خطا است.
15	AdmissionDate is out of range.	اشتباه در ثبت تاریخ پذیرش (احتمالاً تاریخ تولد بیمار بعد از تاریخ پذیرش است)
16	AdmissionWardType is mandatory.	این خطا زمانی اتفاق می افتد که اطلاعات مربوط به نوع بخش در پرونده درج نشده باشد. با توجه به اینکه اعلام نوع بخش اجباری است عدم ثبت آن باعث بروز این خطا می شود.
17	BasicInsuranceContribution is not allowed for this type of Insurance.	برای این نوع بیمه، شما اجازه سهم بیمه پایه ندارید
18	Critical Error happend in Master Index.	ارسال این پرونده مربوط به بیماری است که دوبار همزمان و به صورت Async به سمت نود سپاس ارسال شده است که این موضوع منجر به ایجاد دو PatientUID برای فرد در زمان واحد شده است.
19	DeathClass is mandatory.	در مواردی که وضعیت ترخیص بیمار فوتی باشد، کلاس مربوطه اجباری میشود.

شایعترین خطا

ردیف	دسته خطا سال ۱۳۹۶	شرح خطا
20	Destination SepasNode is Down. The request failed with HTTP status 404: Not Found.	این خطا مربوط به انتقال یک پرونده از یک نود سپاس به یک نود دیگر است. به عبارت دیگر، نود مقصد در این انتقال پرونده ممکن است به صورت موقت خاموش بوده و یا اینکه آدرس دهی مناسبی برای شناسه های پرونده نشده است.
21	Destination SepasNode is Down. Unable to connect to the remote server A connection attempt failed because the connected party did not properly respond after a period of time, or established connection failed because connected host has failed to respond 10.121.66.179:80	این خطا مربوط به انتقال یک پرونده از یک نود سپاس به یک نود دیگر است. به عبارت دیگر، نود مقصد در این انتقال پرونده ممکن است به صورت موقت خاموش بوده و یا اینکه آدرس دهی مناسبی برای شناسه های پرونده نشده است.
22	dialect.DerbyDialect	
23	DO_Date is not valid. Day is not valid.	اینگونه خطاها معمولاً در ثبت و یا تبدیل مقادیر مربوط به تاریخ و زمان اتفاق می افتد.
24	PatientContribution cost do not match in level 1.	بایستی سهم بیمار از خارج تعهد بیشتر باشد
25	Person not found	کدملی وارد شده از نظر ساختار درست است ولی در ثبت احوال فردی با این کدملی ثبت نشده است.
26	ServiceDetails is mandatory.	این خطا زمانی اتفاق می افتد که برای ریز خدمتی کدینگ خدمت (شامل Code، Value و Terminology) ایجاد نشده باشد.
27	Term (thrिताEHR.insurer:) is not register for Insurer.	نگاشت بیمه ها، به درستی انجام نشده است. نام سازمان بیمه گر، مطابق سند راهنما تکمیل نشده است. با شرکت پشتیبان تماس حاصل نمایید
28	Term (ThritaEHR.WardType:316) is not register for WardType.	این خطا در تعریف نوع بخش است که بعد از اصلاح کدهای جدید نمی بایست دیگر تکرار شده باشد

شایعترین خطا

ردیف	دسته خطا سال ۱۳۹۶	شرح خطا
28	IS_EXCEPTED	فرد از نظر ثبت احوال جزء استثنائات است (شهید شده است ، شماره ملی معتبر نیست و...)
29	JDBCTransactionFactory	
30	ENT is mandatory.KValue of service حق العمل جراح.	خدماتی که دارای ارزشهای نسبی هستند، باید برایشان ضریب کا مربوطه آورده شود. اعمال جراحی از این موارد میباشد. در عبارت خطا، خدمتی که برای آن کا زده نشده، آورده میشود.
31	Magnitude of PatientContribution is invalid.	این خطا وقتی اتفاق می افتد که سهم بیمار منفی شده باشد. یعنی انگار، بیمارستان به بیمار پول پرداخت کرده است.
32	Maximum allowed version for composition is 7	حداکثر نرخ ویرایش برای یک پرونده ۵ بار است. یعنی نمی توان پرونده یک بیمار را بیش از ۵ بار ارسال کرد.
33	Medical Record Type is invalid.	نوع پرونده اجباری است.
34	NationalCode is Nothing.	این خطا زمانی رخ می دهد که ویژگی کد ملی برای شخصی ایجاد نشده است.
35	Node Status Off	معمولا مشکل از سمت سروهای موجود در وزارت بهداشت می باشد. جهت اطمینان با اداره نرم افزار مدیریت فناوری اطلاعات، تماس حاصل فرمائید.

شایعترین خطا

ردیف	دسته خطا سال ۱۳۹۶	شرح خطا
38	Term پزشکی -هسته ای (thritaEHR.serviceType:9) is not register for ServiceType.	اقلام مربوط به ServiceType بایستی کامل باشد. با شرکت پشتیبان، تماس حاصل گردد.
39	Patient info is not matched with nationalcode.	اطلاعات هویتی بیمار با کد ملی درج شده مطابقت ندارد. به طوریکه پس از استعلام از سامانه استعلام هویت نتیجه عدم تطابق به صورت خطای مذکور بازگشت داده می شود.
40	Term تامین اجتماعی. (MicroAfzarHIS:12) is not register for InsurerBox.	نام سازمان بیمه گر، مطابق سند راهنما تکمیل نشده است. با شرکت پشتیبان تماس حاصل نمایید
۴۱	Unable to connect to the remote server A connection attempt failed because the connected party did not properly respond after a period of time, or established connection failed because connected host has failed to respond 10.2.3.67:80	توجه شود که آدرس 3.2.01, 67 بایستی از شبکه داخلی بیمارستان قابل رویت باشد. در صورت بروز مشکل در مشاهده آدرس فوق، در مرحله اول از طریق کارشناس IT بیمارستان و در صورت عدم رفع از طریق مدیریت آمار و فناوری اطلاعات پیگیری گردد.

شایعترین خطاهای مرتبط با استعلام هویت

شایعترین خطاها

دسته خطا	شرح خطا
Person not found	کد ملی وارد شده برای بیمار از نظر ساختار درست می باشد ولی مربوط به فردی نبوده و در سیستم ثبت احوال فردی با این کد ملی ثبت نشده است.
Err.record.not.found	فردی با اطلاعات وارد شده در پایگاه داده ثبت احوال یافت نشده است، عموماً سال تولد بیمار نادرست وارد می شود.
Err.field.required	عدم ورود سال تولد یا وارد کردن سال تولد یک رقمی
ConversionFrom	در زمان خواندن از کش اگر اطلاعات فرد مورد نظر یافت نشود و یا سال تولد وارد نشود این خطا رخ می دهد.
Is_Excepted	فرد از نظر ثبت احوال جز استثنائات است (شهید شده است، شماره ملی معتبر نیست و ...)
NationalCode invalid. Invalid national code format.	کد ملی وارد شده معتبر نمی باشد.
result.rec.review	با در دست داشتن اصل شناسنامه به اداره ثبت احوال محل سکونت مراجعه نما یید.
The remote name could not be resolved: estelamwebservice	قطع بودن شبکه پیام دولت.

خطاهایی که با استعلام هویت صحیح مرتفع می گردند

شرح خطا	عنوان خطا
تاریخ تولد اجباری میباشد مقداری خالی برای تاریخ تولد وارد شده است	Birth Date is null.
این خطا زمانی رخ می دهد که تاریخ تولد که یک قلم اطلاعاتی الزامی است، در پرونده ارسالی ، درج نگردیده است.	Birth Date is mandatory in inpatient case.
جنسیت بیمار را وارد نکرده اند و ارسال اطلاعات انجام داده اند	Gender is mandatory.

خطاهایی که با استعلام هویت صحیح مرتفع می گردند

دسته خطا	شرح خطا
err.cancellation.nin	این شماره ملی باطل شده است.
result.rec.invisible	با دردمست داشتن اصل شناسنامه به اداره ثبت احوال محل سکونت مراجعه نما پید.
The operation has timed out	طولانی شدن زمان پاسخ از ثبت احوال.
Call limit is over	تعدد فراخوانی های توکن به اتمام رسیده است.

خطاهایی که با استعلام هویت صحیح مرتفع می گردند

شرح خطا	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ می دهد که ویژگی کد ملی برای شخصی ایجاد نشده است	NationalCode is Nothing.
این خطا زمانی رخ می دهد که برای ویژگی کد ملی مقداری وارد نشده است یا مقدار "" ثبت شده است.	NationalCode is empty
این خطا زمانی رخ میدهد که کد ملی بیمار اشتباه وارد شده است و صحیح نمی باشد و کد ملی نامعتبری درج شده است نظیر 0123456...	NationalCode is block.

خطاهایی که به دلیل اشتباهات کاربر بوجود می آیند

عنوان خطا	شرح خطا
Patient info is not matched with nationalcode.	اطلاعات هویتی بیمار با کد ملی درج شده مطابقت ندارد. بطوریکه پس از استعلام از سامانه استعلام هویت نتیجه عدم تطابق بصورت خطای مذکور بازگشت داده می شود.
Critical Error happend in Master Index	ارسال این پرونده مربوط به بیماری است که دوبار همزمان و به صورت Async به سمت نود سپاس ارسال شده است که این موضوع منجر به ایجاد دو PatientUID برای فرد در زمان واحد شده است.

سامانه ثبت و پاسخگویی خطاها

در پورتال مدیریت آمار و فناوری اطلاعات

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare.Server was unable to process request---> Error at VerifyPerson.Person not found

پاسخ: این مورد مربوط به سرویس ثبت احوال می باشد. و اینکه نام و نام خانوادگی و کد ملی فرد از نظر ثبت احوال با هم همخوانی ندارد.

Jira:2518

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Server was unable to process request. ---> Error at VerifyPerson. Person not found

پاسخ: کد ملی که در حال ارسال می باشد در سازمان ثبت احوال کشور ثبت نشده است

Jira:2091

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation.
Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO.
PersonInfoVO. NationalCode invalid. Invalid check digit

پاسخ: این خطا صرفاً در مواردی بازخورد داده می شود که تعداد ارقام کد ملی کمتر از ۱۰ باشد.
برای نوزادان زیر یکسال کد ملی اجباری نمی باشد.

Jira:1295

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare.
Patient info is not matched with nationalcode

پاسخ: این خطاها مربوط به ثبت ناصحیح کد ملی می باشد
در حال حاضر اطلاعات هویتی بیمار شامل نام ، نام خانوادگی و کد ملی از طریق سازمان ثبت احوال
اعتبارسنجی شده و با کد ملی درج شده مطابقت داده می شود اگر اطلاعات با هم همخوانی نداشته باشد
این خطا را دریافت می کنید. علت پرتاب این خطا، عدم درج صحیح اطلاعات هویتی بیمار است بطوریکه
پس از استعلام از سامانه استعلام هویت نتیجه عدم تطابق بصورت خطای مذکور بازگشت داده می شود.

JIRA=2056.3038

سوال:

Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO. Medical Record Type is invalid.

پاسخ: در پرونده ارسالی نوع پذیرش بیمار سرپایی درج شده ولی نوع پرونده گلوبال است که این دو با هم همخوانی ندارند. تمام پرونده های گلوبال منحصرآبستری هستند

Jira:1307

سوال:

PatientBillMessageVO. Medical Record Type is invalid

پاسخ: تاریخ پذیرش و ترخیص توجه فرمایید، بیماری که بیش از دو ماه در بیمارستان بستری است نباید نوع پرونده اش سرپایی باشد. منطقی نیست.

Jira: 2317

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO. ADT range is not valid

پاسخ: این خطا به این علت رخ میدهد که تاریخ ترخیص قبل از تاریخ پذیرش باشد.

Jira:1506

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation.
Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO.

PersonInfoVO. DO_Date is not valid. Month is not valid

پاسخ: خطای مربوطه زمانی رخ میدهد که سال، ماه، روز و یا ساعت به صورت درست ثبت نشده باشد. به عنوان مثال ممکن است سال درج شده کیبسه بوده، در شش ماهه دوم سال ماه به صورت ۳۱ روزه وارد شده باشد و یا در شش ماهه اول بالعکس و یا اینکه حتی گاهی این خطا به دیده میشود که ممکن است ساعت درست ثبت نشده باشد به عنوان Hour is not valid شکل مثال ساعت ۲۸ درج شده که نامعتبر است.

Jira:1733,2844

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation Error at
archetype Validator. ->PatientBillMessageVO.Medical Record Type is
invalid

پاسخ: باید ترتیبی اتخاذ فرمائید بیمار بستری بیشتر از ۶ ساعت پذیرش بستری باشد تا با نوع پرونده همخوانی داشته باشد. قانونا وقتی بیمار سرپایی پذیرش شود و نیاز به بستری داشته باشد، ترخیص شده و مجددا تشکیل پرونده بستری خواهد داد یا نوع پذیرش تغییر می یابد.

Jira:1237

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare Validation
Error at ArchetypeValidatorPatientBillMessageVOPersonInfo VO
DO_Date is not valid. Day must be between 1 and 29 for month
12 Parameter name:day

پاسخ: این خطا مربوط به عدد روز است. که در سال های عادی برای ماه اسفند عددی بین ۱ و ۲۹ است.

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at
archetype Validator. ->PatientBillMessageVO. InsuranceVO. Insured
Number is mandatory in basic Insurer.

پاسخ: ویژگی اطلاعاتی شماره بیمه را در کلاس insurancevo وارد نکرده اید.
JIRA: 3055

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO. ServiceDetailsVO.PatientContribution. Magnitude of PatientContribution is invalid.

پاسخ: علت دریافت خطا این است که در سطح ریز خدمات سهم بیمار مقدار صفر دارد. طبق بررسی انجام شده صرفاً تعداد محدودی از خدمات در این پکت دارای سهم بیمار هستند و سایر خدمات مشمول سهم بیمار نشده اند. لذا برای خدماتی که مشمول سهم بیمار نیستند، تگ مربوطه را ایجاد نکرده و مجدداً تست ارسال اطلاعات را با این روش انجام دهید.

JIRA:2379

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO. BillSummaryVO. InsurerBox is invalid.

پاسخ: این ارور مربوط به نگاشت گروه بیمه هست که در صورتیکه این نگاشت درست انجام نشود این ارور ظاهر خواهد شد به نام سازمان بیمه گر و صندوق های تحت پوشش آن بیشتر دقت کنید صندوق بیمه درست انتخاب نشده است. کد مربوط به سازمان بیمه گر و صندوق های بیمه وابسته را بایستی از سند راهنمای تبادل اطلاعات که از آدرس زیر قابل دسترسی است دریافت کنید

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation.
Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO.
BillSummaryVO. PatientContribution cost do not match in level 1

پاسخ: بایستی سهم بیمار از خارج تعهد بیشتر باشد
با توجه به اینکه خارج تعهد بخشی از سهم بیمار است حتما سهم بیمار بزرگتر یا مساوی این مبلغ
است در صورتی که بیمار تخفیف داشته باشد سهم بیمار باید بیشتر از (تخفیفات-خارج تعهد) باشد.
JIRA:1538

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at
archetype Validator. ->PatientBillMessageVO. ServiceDetailsVO.
DO_CODED_TEXT. DO_CODED_TEXT is not Complete.

پاسخ: نوع داده کد شده دارای سه قسمت TerminologyID، value و code می باشد که هر سه
قسمت اجباری است و در صورت عدم ارسال یک قسمت با خطا مواجه می شوید
JIRA:1729,2338

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation Error at archetype Validator.->PatientBillMessageVO. ServiceDetailsVO.Magnitude of ServiceCount is invalid.

پاسخ: ServiceCount نمی تواند مقدار ۰ داشته باشد و خطای دریافتی شما در زمینه Magnitude of ServiceCount به این علت می باشد.

Jira:1220

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO ServiceDetailsVO.RelativeCost. zero K value is not permitted

پاسخ: در صورتیکه برای خدمتی ضریب K تعلق نمی گیرد، ضریب را برای آن تعریف نکنید

Jira:1565

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation.
Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO.
ServiceDetailsVO.OtherCosts. Magnitude of OtherCost is invalid

پاسخ: اطلاعات درج شده در فیلد سایر هزینه ها غیر معتبر است.

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at
archetype Validator. ->PatientBillMessageVO. ServiceDetailsVO.
ServiceDetails is mandatory.

پاسخ: این خطا زمانی اتفاق می افتد که برای ریزخدمتی کدینگ خدمت
(شامل Code، Value و Terminology) ایجاد نشده باشد. نمونه ای از ریزخدمتی که برای آن تگ
مربوط به Service تشکیل نشده است خطا ارتباطی با درج کد ملی بیمار ندارد و مربوط به نقص در ریز
خدمات ارائه شده به بیمار است.

Jira:2544

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator->PatientBillMessageVO. BillSummaryVO. BasicInsuranceContribution is not allowed for this type of Insurance

پاسخ: سهم بیمه پایه برای این نوع بیمه مجاز نیست.

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO. BillSummaryVO. Total cost do not match in level 1

پاسخ: منظور بخشی از کا تشویقی ماندگاری پزشکان است که قوانین خاص خود را دارد. بخشی از کا ترجیحی و هیئت علمی که قبل از طرح هم بوده در سهم بیمه می آید و بخشی از آن هم که از محل یارانه است در سهم یارانه دولت مربوطه، تخفیفات هم که در ویژگی تخفیفات لحاظ می شود.

Jira:1381

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation.
Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO.
ServiceDetailsVO.PatientContribution. Magnitude of
PatientContribution is invalid

پاسخ: علت دریافت خطا این است که در سطح ریز خدمات (یعنی کلاس (ServiceDetailsVO سهم بیمار مقدار صفر دارد. طبق بررسی انجام شده صرفا تعداد محدودی از خدمات در این پکت دارای سهم بیمار هستند و سایر خدمات مشمول سهم بیمار نشده اند. لذا برای خدماتی که مشمول سهم بیمار نیستند، تگ مربوطه را ایجاد نکرده و مجددا تست ارسال اطلاعات را با این روش انجام دهید.

JIRA=2379

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at
archetype Validator. ->PatientBillMessageVO. BillSummaryVO. Yarane
cost do not match in level 1

پاسخ: ریز یارانه دولت در هیچ سطحی ارسال نشده است در هر سطح علاوه بر ارسال کل یارانه دولت با کد ۴ باید محل هزینه کرد یارانه دولت در بسته یارانه ای نیز اعلام گردد. مثلا اگر محل هزینه کرد از بسته کاهش فرانشیز بستری باشد در ریز آن ارسال گردد

JIRA=2201

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation.
Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO.
BillSummaryVO. Yarane cost do not match in level 1

پاسخ: ریز یارانه دولت در هیچ سطحی ارسال نشده است در هر سطح علاوه بر ارسال کل یارانه دولت با کد ۴ باید محل هزینه کرد یارانه دولت در بسته یارانه ای نیز اعلام گردد. مثلا اگر محل هزینه کرد از بسته کاهش فرانشیز بستری باشد در ریز آن ارسال گردد

JIRA=2201

پاسخ: مبلغ مجموع یارانه دولت در کلاس Othercost با کد ۴ ارسال نشده است. در این خصوص مجموع ریز یارانه با عدد خود اظهاری یارانه دولت که با کد ۴ باید ارسال گردد (ارسال نشده ولذا صفر در نظر گرفته می شود) مقایسه می شود و در صورت عدم تطابق خطا میدهد

JIRA=1551

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. The request failed with HTTP status 503: Service Unavailable.

پاسخ: مربوط به قطع شبکه دولت برای سرویس استعلام هویت سپاس می باشد. به علت عدم وجود سیستم مانیتورینگ در شبکه دولت، لطفا در مواقع مشاهده این خطا مجددا اطلاع دهید

JIRA:3079

سوال:

Server was unable to process request. ---> Node is under stress

پاسخ: با توجه به بار آنی احتمالی بر روی نود این خطا بروز می کند. لذا نسبت به ارسال مجدد اقدام فرمایید.

Jira:2655

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Header Message. LocationID of SOAP Header is wrong.

پاسخ: شناسه های بیمارستان در Header و کلاس پذیرش باید یکی باشد.

Jira:2308

سوال:

Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO. Final Diagnosis is mandatory in inpatient case

پاسخ: ارسال تشخیص نهایی و تکمیل diagnostic برای بیماران بستری الزامیست

JIRA=1792

سوال:

ارسال پرونده الکترونیکی بیمارانی که قبلا با یک کد ملی ارسال شدند و به هر دلیلی کد ملی شان تغییر کرده و خطا در ارسال بوجود می آید

پاسخ: ویرایش کد ملی و یا به عبارتی ثبت کد ملی اشتباه برای یک فرد که منجر به ویرایش و اصلاح آن می شود از جمله خطاهای غیرقابل جبران در سپاس می باشد که منجر به از بین رفتن یکپارچگی در پرونده الکترونیک سلامت شهروندان می شود.

سوال:

مشکل عدم ارسال پرونده نوزادان زیر ۱۰۰ روز فاقد کد ملی به سامانه سپاس

پاسخ وزارتخانه: این موارد مربوط به سازوکار سازمان های بیمه گر می باشد. صاحب پرونده الکترونیکی، نوزاد می باشد نه مادر. از لحاظ رویکرد پرونده الکترونیکی سلامت، کلیه اقلامی اطلاعاتی که پر می شوند بایستی متعلق به خود نوزاد باشد

پاسخ یکی از شرکت های نرم افزاری جهت راهنمایی: نرم افزار باید به گونه ای طراحی شود که در فایل ارسالی به سازمان بیمه گر از ۱۰ رقم اول شماره بیمه برای کد ملی استفاده کند و فیلد کد ملی اصلی جهت ارسال به سپاس خالی بماند

شماره بیمه های تامین اجتماعی ۱۸ رقمی بوده و ۱۰ رقم اول آن کد ملی بیمه شده است.

JIRA:330.

ارزیابی کیفیت ارسال به سپاس

فرم ارزیابی کیفیت داده های ارسالی به سپاس

امتیاز شاخص	شاخص	بعد
	شاخص دقت ثبت اطلاعات پزشک معالج	دقت داده
	شاخص دقت ثبت کدهای بخش پذیرش	
	شاخص دقت ثبت کدهای تشخیص	
	شاخص کیفیت ثبت تلفن تماس	
	شاخص کیفیت ثبت شماره موبایل	
	شاخص دقت ثبت نام دارو	
	شاخص دقت ثبت گروه خدمات در سطوح ارائه خدمت (۳و۲)	جامعیت
	نرخ ثبت کد ملی	
	نرخ ثبت اطلاعات پزشک مشاور در پرونده بیمار	
	نرخ ثبت آدرس کامل بیمار	
	نرخ ثبت تشخیص اولیه بیمار	قابلیت اطمینان
	شاخص کیفیت تعداد خدمات ارائه شده	
	شاخص کیفیت هزینه کل	
	شاخص کیفیت سهم بیمه پایه	
	شاخص کیفیت سهم بیمار	
	شاخص کیفیت شماره پرونده	
	شاخص ثبت کدهای تشخیص نهایی از رده های غیرمجاز	
	کیفیت ثبت اطلاعات بیمه ای	
	نرخ ثبت گروه دارویی در پرونده بیماران بستری	بهنگامی
	شاخص دقت کدهای گروه ارزش نسبی	
	شاخص تأخیر ارسال پیام	
امتیاز کل		

راهکارهای رفع مشکلات ارزیابی کیفیت داده ها

۱. نام پزشک معالج دقیق ثبت گردد. در ضمن در مراکز درمانی و آموزشی اقدامات درمانی انجام شده توسط اینترن یارزیدنت باید توسط پزشک متخصص مربوطه تأیید گردد.
۲. تلفن ثابت و تلفن همراه بیمار به صورت کامل و دقیق ثبت گردد. شماره تلفن در قسمت شماره تلفن و شماره موبایل در قسمت تلفن همراه بیمار ثبت گردد.
۳. در ثبت داروها از آخرین کدینگ داروها استفاده شود.
۴. اطلاعات خدمات ارائه شده به بیمار در بخش ها به صورت دقیق تکمیل گردد تا در صورت حساب بعد از ترخیص از بخش تغییری بوجود نیاید.
۵. آدرس بیمار به صورت کامل و دقیق ثبت گردد.
۶. از ایجاد شماره پرونده جدید برای بیماران با مراجعات قدیمی خودداری گردد.
۷. پرونده های بیمار پس از ترخیص حداکثر پس از ۴۸ ساعت به سامانه سپاس ارسال گردد.
۸. اطلاعات هویتی بیمار از روی کارت ملی تکمیل گردد.

سر ویس بر خط بیمارستانی

تعریف سرویس بر خط

منظور از بیمارستان برخط (HIS Live) :

تبادل اطلاعات بلادرنگ اطلاعات ضروري مرتبط با مراجعات شهروندان به مراکز ارائه دهنده خدمات بیمارستانی در بدو مراجعه افراد مي باشد.

بیمارستان برخط مشتمل بر دو مولفه :

۱. پذیرش برخط و مدیریت تختهاي بیمارستانی میباشد. سرویس پذیرش برخط (بیمار-محور) به صورت برخط و به محض پذیرش بیمار در بیمارستان ارسال می گردد.
۲. سرویس مدیریت تختهاي بیمارستانی (غیر بیمار -محور) به صورت برخط در هنگام هرگونه تغییر در وضعیت تختهاي بیمارستانی ارسال میگردد.

تعاریف گزارش عملکرد His Live

- ▶ **تخت ثبتی:** تعداد تخت هایی است که در تبادل با سرویس مدیریت تخت های بیمارستانی اطلاعات آنها ارسال گردیده است.
- ▶ **تخت مصوب:** تعداد تخت مصوب بیمارستان براساس پروانه بهره برداری می باشد.
- ▶ **اختلاف تخت مصوب و تخت ثبتی:** اختلاف تعداد تخت های مصوب و ثبتی بیمارستان می باشد.
- ▶ **تعداد تراکنش:** تعداد بسته های اطلاعاتی شامل بسته های ارسالی خطادار و بدون خطا از بیمارستان می باشد.
- ▶ **درصد اطلاعات پذیرش فرد برای هر تخت:** درصد نسبت تعداد شماره پرونده های مشترک ارسالی از سرویس مدیریت تخت های بیمارستانی و پذیرش بر خط به تعداد کل شماره پرونده های ارسالی از سرویس مدیریت تخت های بیمارستانی می باشد. با توجه به بر خط بودن دو سرویس پذیرش بر خط و مدیریت تخت های بیمارستانی ، می بایست تعداد پرونده های مشترک معادل با تعداد کل پرونده های ارسالی و در نتیجه این درصد معادل ۱۰۰ گردد.
- ▶ **درصد فرآیند صحیح چرخش تخت:** درصد فرآیند صحیح چرخش وضعیت تخت براساس ساختار چرخش تخت استاندارد می باشد. انواع ساختارهای ممکن مانند ...

تعاریف جدول وضعیت ارسال His Live

- ▶ **میانگین تاخیر ارسال اطلاعات به دقیقه :** میانگین تاخیر ایجاد شده در ارسال اطلاعات می باشد که از تفاضل زمان ارسال اطلاعات و تغییر وضعیت تخت در بسته های اطلاعاتی به دست می آید. در صورتی که تاریخ تغییر وضعیت تخت، بعد از زمان ارسال اطلاعات درج شده باشد، این عدد منفی می باشد که معمولاً به دلیل تنظیم نبودن ساعت سرور بیمارستان می باشد.
- ▶ **متوسط آخرین بروز رسانی تخت ها تاکنون:** میانگین زمان دریافت بسته های اطلاعاتی و زمان تغییر وضعیت تخت ثبت شده در بسته های اطلاعاتی ارسال می باشد.
- ▶ **بخش ثبتي:** تعداد بخش های مصوب بیمارستان براساس پروانه بهره برداری می باشد.
- ▶ **متوسط تغییر وضعیت تخت در روز:** میانگین تعداد تغییر وضعیت تخت در روز می باشد.

راهکارهای رفع خطاهای مدیریت تختها

- ۱- تعریف ساختار واقعی (موجود) بیمارستان از لحاظ تعداد بخش، اتاق، تخت و نوع آن در نرم افزار جامع بیمارستانی His (حداقل رساندن اختلاف تخت مصوب و تخت ثبتی)
- ۲- دقت کاربران His در انجام عملیات انتقال بیمار در فرآیند درمان (تصحیح فرآیند چرخش تخت)
- ۳- در صورت ترخیص بیمار به هر شکل (با دستور پزشک، رضایت شخصی و غیره) می بایست در مدت معینی ترخیص انجام شده و اجازه تخلیه تخت برای بیمار به صورت الکترونیکی در برنامه برای بخش صادر گردد.
(جهت جلوگیری از افزایش غیر صحیح تعداد تخت های مصوب).